



Digital Transformation
and Monetization

Scheda informativa
seminario

Disegnare processi Digital

Attività in aula – 1 giornata

«Disegnare un processo Digitale non significa applicare le tecnologie digitali ad un processo esistente. Significa ripensare il modo con cui si lavora e si genera valore»

Superare il nuovo limite

Con la trasformazione Digitale si è invertito il paradigma dell'innovazione tecnologica nei servizi: per un'epoca i limiti sono stati le soluzioni tecnologiche, talvolta non mature abbastanza o troppo onerose per supportare efficacemente le idee ed i nuovi modelli di business.

Ora le soluzioni sono disponibili, e sono potenti, accessibili, a basso costo.

Il nuovo limite al miglioramento ed alla trasformazione aziendale è diventato la capacità delle organizzazioni di reinterpretare se stesse e progettare e riprogettare i propri processi nello spazio delle opportunità che il Digitale offre.

Obiettivo e contenuti

Il seminario è concepito per offrire ai partecipanti una selezione di strumenti di metodo per la progettazione di processi e soluzioni Digitali.

L'adozione di un metodo consente di ovviare ai limiti che assunti e schemi pregressi possono comportare, garantisce che il disegno della soluzione valorizzi ogni opportunità che la tecnologia offre e sia guidato solo dalla ricerca della prestazione e del valore.

Il seminario si focalizza sulle attività di l'analisi dei requisiti di processo ed sul supporto alla progettazione funzionale e tecnologica della soluzione Digitale, introducendo i concetti chiave ed illustrandone l'applicazione pratica attraverso l'elaborazione passo passo di un caso di studio.

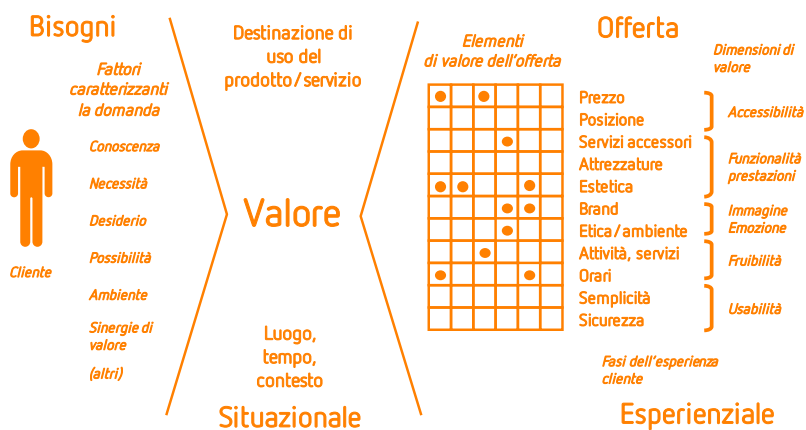


Fig. 1 - Schema sintetico per l'analisi degli elementi di valore del servizio

Figure target

Figure manageriali, analisti funzionali, progettisti ed architetti applicativi operanti nell'ambito di processi di trasformazione Digital in azienda.

Solution provider in ambito Digital.

IMMATERIALVALUE
design your business





Approccio allo sviluppo del seminario

Nell'ambito industriale la progettazione di nuovi prodotti e processi produttivi si avvale di metodologie strutturate di larga e consolidata adozione.

Il percorso proposto mostra l'applicabilità delle stesse tipologie di strumento, opportunamente adattati, alla progettazione dei processi di servizio Digitali.

Il riferimento ad esempi tratti da progetti reali e l'utilizzo di un caso come esercizio di applicazione dei contenuti di metodo presentati, assicurano chiarezza e concretezza nel trasferimento dei concetti e degli strumenti al partecipante.

Immaterialvalue è uno studio associato specializzato nel miglioramento e nella trasformazione operativa per il settore dei servizi e per l'ICT

Vediamo business e tecnologia come una dimensione unica, con i nostri servizi aiutiamo le aziende a gestire la complessità ed il cambiamento continuo.



info@immaterialvalue.biz
www.immaterialvalue.biz

Seminario Disegnare processi Digital

Agenda

09:00 Benvenuto e presentazioni



La trasformazione digitale

- elementi di scenario
- le differenze tra ICT e Digitale

Principi di LEAN Digital design

- Il concetto di "spreco"
- costruire il flusso
- il potenziale delle tecnologie digitali
- *caso di studio*



11:00

La progettazione del processo

- le fasi logiche del percorso progettuale
- opzioni di evoluzione sperimentale/incrementale

11:15

Introduzione del caso per l'esercizio pratico

La "voce del cliente"

- gerarchie complesse di bisogni
- la rilevazione e la misurazione del bisogno
- applicazione del modello di Kano



13:00

Analisi degli elementi di valore

- Il ciclo di vita esteso del servizio
- natura situazionale ed esperienziale del valore
- identificazione e pesatura dei requisiti
- confronto con offerta esistente (modello delle curve di valore)

14:00

Disegno del processo

- la generazione delle opzioni progettuali
- QFD (Quality Function Deployment) applicata ai processi per la valutazione sistematica delle scelte di disegno
- altri strumenti di supporto (FAD - Function Analysis Diagram, FAST -Functional Analysis System Technique)
- approcci "set based" ed "concurrent set design"
- principi di disegno "robusto"



16:00

Impatti sulla persona e adozione

- curve di apprendimento
- reazione al cambiamento e dinamiche di adozione tecnologica

16:15



Discussione finale ed approfondimenti

17:30