



Project management
e ICT governance

Scheda informativa
seminario

Smart business LEAN ICT

Attività in aula – 1 giornata

«Lo spreco ripetuto di risorse o di tempo non è mai accettabile»

Il laboratorio, il cantiere e la fabbrica

Le moderna concezione della funzione ICT presenta operatività con natura e caratteristiche molto diverse:

- il laboratorio, in cui si ricercano concepiscono e sperimentano le nuove tecnologie e soluzioni
- i cantieri, dove si pianificano e realizzano le (grandi) soluzioni tecnologiche e si gestiscono i processi di trasformazione che esse abilitano.
- la fabbrica, dove si lavora flusso di interventi richiesto dal mantenimento del costante allineamento tra soluzioni ed esigenza di business

Ciascun area necessita di una diversa interpretazione ed applicazione dei principi LEAN, ma le accomuna la necessità di essere viste e governate come una filiera del valore unica, la cui prestazione è interesse e responsabilità di tutto il management aziendale

Obiettivo e contenuti

Il seminario vuole offrire ai partecipanti un quadro di riferimento per l'applicazione dei modelli e dei principi di LEAN Management alla funzione ICT.

Il percorso proposto inizia con una identificazione dei processi ICT e della loro natura operativa, evidenziando gli schemi di criticità e "spreco" operativo più frequenti.

L'applicazione pratica dei principi LEAN nell'ambito dello sviluppo e della gestione di soluzioni ICT, costituisce la parte centrale del seminario, insieme all'analisi delle tematiche più rilevanti per la sua attuazione, con un focus particolare sulla qualità della domanda di business sulla sua gestione.

Una condivisione delle principali modalità di adozione e diffusione della LEAN nell'organizzazione, fornisce spunto per l'analisi di specifici casi e per la discussione conclusiva.

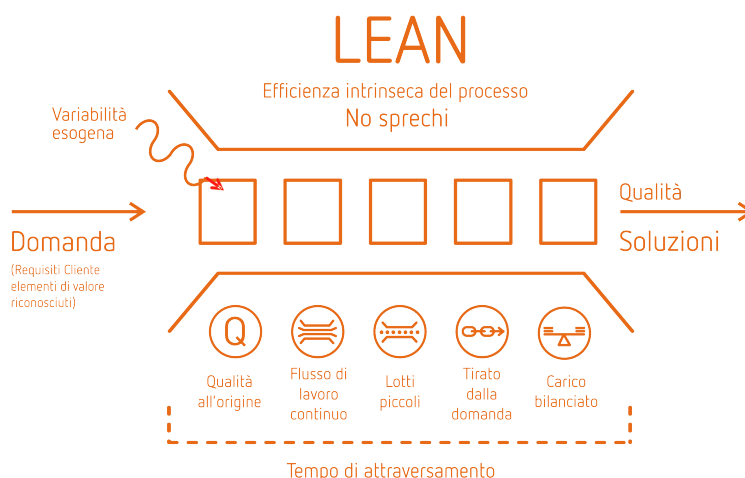


Fig. 1 - Creare il flusso di valore

Figure target

Figure manageriali con responsabilità nell'ambito della gestione ICT

- CIO
- Responsabili processo di demand
- Responsabili IT operations





Approccio allo sviluppo del seminario

Il seminario è stato architettato per poter fornire risposte a più livelli, sia di impostazione strategica che di approccio operativo:

- affronta il tema chiave della corretta interazione tra business e ICT, necessaria a creare un flusso di lavoro continuo, senza sprechi
- fornisce i fondamentali della disciplina LEAN ed illustra i principali strumenti di cui si avvale, offrendo esempi di pratica applicazione
- descrive le diverse modalità con cui può essere gestita la introduzione della LEAN nell'organizzazione.

Immaterialvalue è uno studio associato specializzato nel miglioramento e nella trasformazione operativa per il settore dei servizi e per l'ICT

Vediamo business e tecnologia come una dimensione unica, con i nostri servizi aiutiamo le aziende a gestire la complessità ed il cambiamento continuo.



info@immaterialvalue.biz
www.immaterialvalue.biz

Agenda

09:00 Benvenuto e presentazioni



I processi ICT

- un modello dei processi ICT (cantieri e fabbrica)
- criticità operative tipiche
- l'ICT bimodale

LA LEAN

- introduzione
- il concetto di valore e spreco
- i modelli operativi LEAN: creare il flusso



11:00

Mappare il flusso di valore (VSM)

11.15

- condizioni di applicabilità
- identificare i processi e gli output
- la "Voice of the Customer" e di parametri di prestazione
- mappare il processo esistente (AS IS)
- definire il processo futuro (TO BE)
- bilanciare il lavoro, semplificare il controllo, creare il flusso
- mettere "a cella"



13:00

Costruire Il flusso nell'ICT

14:00

- il ciclo di vita della soluzione
- profili di missione per l'ICT
- l'importanza del demand management
- capacity planning
- lavorare a flusso con i fornitori
- LEAN project management
- LEAN v.s. Agile

Il miglioramento continuo (KAIZEN)

- il ciclo PDCA e l'approccio sperimentale
- creare la cultura LEAN manageriale e operativa



16:00

Strumenti e prassi LEAN

16:15

- Kanban
- 5S
- Gestione a vista

Gli approcci alla trasformazione LEAN

- strategie e livelli di intervento
- palestre e progetti pilota
- KATA: il coaching



17:30

Discussione finale ed approfondimenti