



Dual Speed Governance

Attività in aula – 1 giornata

«Fare convivere l'anima di una start-up e la struttura di una fabbrica nella stessa funzione ICT, richiede un esercizio di raffinata ingegneria organizzativa»

Due modelli operativi molto diversi

Le metodologie di gestione progettuale Agile/DevOps si stanno diffondendo nelle organizzazioni ICT per fare fronte ai crescenti livelli di incertezza e variabilità del requisito di business.

L'operatività Agile/DevOps differisce in modo importante rispetto alla gestione per progetti «waterfall», e richiede condizioni operative coerenti per poter funzionare.

Implementare l'Agile/DevOps non è solo un problema di metodo: gestire efficacemente due modelli operativi diversi impone scelte organizzative, procedurali e di staffing differenziate, ma raccordate in un quadro di governo unico.

Obiettivo e contenuti

Il seminario è concepito per offrire ai partecipanti una vista di insieme di un ICT «a due velocità» e delle problematiche di governo che la coesistenza di due cicli di sviluppo diversi comporta, proponendo possibili soluzioni.

Il percorso proposto inizia con un'analisi del canale «veloce», richiamando i fondamentali dei modelli Agile e DevOps ed evidenziandone le differenze rispetto al canale tradizionale.

Su tale base il seminario identifica le scelte culturali, organizzative e procedurali che devono essere adottate sui principali processi di governo (demand, portfolio, capacity, change operations management), per garantire un adeguato livello di efficacia e coerenza operativa.

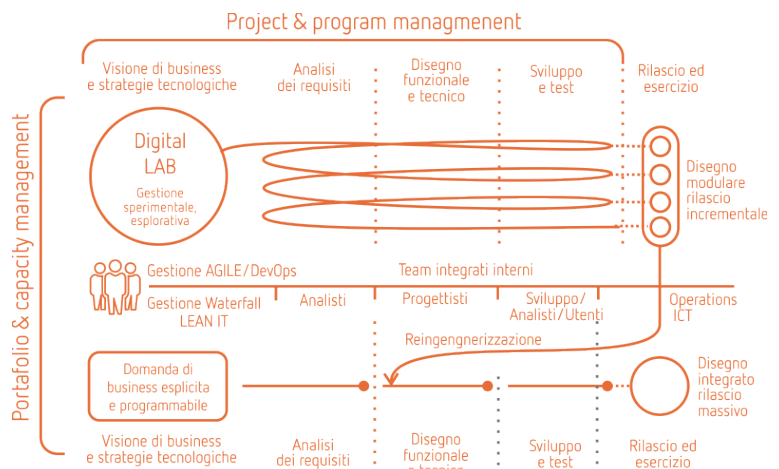


Fig. 1 - Schema sintetico ciclo di sviluppo bimodale/a due velocità

Figure target

Ruoli manageriali operanti nell'ambito di organizzazioni ICT interessate a introdurre modelli operativi Agile/DevOps o a consolidare esperienze bimodali già avviate:

- direzione ICT (CIO/CTO/CDO)
- risorse umane e organizzazione ICT
- responsabili portfolio management, PMO/Delivery





Seminario Dual Speed Governance

Approccio allo sviluppo del seminario

L'attenzione alla massima concretezza dei contenuti indirizzati si esplica in:

- focalizzazione sui concetti chiave e sugli aspetti più critici dal punto di vista implementativo
- riferimenti frequenti ad esperienze progettuali reali e brevi analisi casi di studio

L'attenzione alla sintesi espositiva mira a lasciare spazio alla interazione con e tra i partecipanti, per favorire:

- contestualizzazione dei contenuti nelle diverse realtà aziendali
- confronto, scambio di opinioni ed esperienze

Immaterialvalue è uno studio associato specializzato nel miglioramento e nella trasformazione operativa per il settore dei servizi e per l'ICT

Vediamo business e tecnologia come una dimensione unica, con i nostri servizi aiutiamo le aziende a gestire la complessità ed il cambiamento continuo.



info@immaterialvalue.biz
www.immaterialvalue.biz

Agenda

09:00 Benvenuto e presentazioni



I limiti di un modello manageriale

- l'idea di processo ed il management scientifico
- variabilità, incertezza e costo della governance

Il pensiero LEAN

- Il grande «spreco» operativo
- la costruzione del flusso



11:00

L'Agile ed i fondamentali del modello «veloce»

- il manifesto Agile
- autonomia, responsabilità e disciplina
- adattività ed autoregolazione

11.15

Framework metodologici Agile

- DSDM (Dynamic System Development Method)
- Scrum

DevOps

- integrazione organizzativa, continuous delivery, automazione e operatività Agile
- lo stack tecnologico ed i servizi PAAS



13:00

Selezione dei progetti per il «canale veloce»

- la valutazione dei benefici e dei rischi

14:00

I requisiti della Digital Transformation

- Il cambiamento del ruolo dell'ICT in azienda
- veloce, esplorativo, incrementale, inclusivo
- il «Digital Lab»

L'ICT Dual Speed

- la domanda di business e la sua pianificabilità
- cicli di vita differenziati delle soluzioni
- integrazione e reingegnerizzazione



16:00

Tematiche organizzative

- la costruzione e la gestione dei team
- *accountability shift* e cultura manageriale

16:15

La governance Dual Speed

- la semplificazione delle esigenze di governo
- gli impatti sugli standard ITIL/COBIT



17:30

Discussione finale ed approfondimenti