



Digital Transformation  
and Monetization

Scheda informativa  
seminario

# Cambiamento Digitale

Attività in aula – 1 giornata

**«Gli impatti delle tecnologie Digitali sulla natura del lavoro e sulla sua organizzazione sono radicali ed irreversibili, e la loro incidenza nel futuro prossimo sarà esponenziale»**

## Verso la discontinuità Digitale

La Trasformazione Digitale (DT) dell'azienda può comportare cambiamenti operativi importanti sia dal lato dei processi preposti a concepire, realizzare e gestire i nuovi servizi digitali dell'azienda, sia dal lato dei processi aziendali che li adottano ed utilizzano.

Gli impatti della DT sono più severi di altre trasformazioni organizzative, in quanto

- incidono sulle logiche di fondo del lavoro, rendendo obsoleti interi domini di esperienza e competenza
- cambiano le modalità elementari con cui gli individui interagiscono tra di loro e con l'organizzazione
- impongono accelerazioni drastiche ai processi cognitivi e decisionali di ogni livello.

## Obiettivo e contenuti

Il seminario vuole offrire ai partecipanti una visione d'insieme delle tematiche del cambiamento organizzativo legato alla Trasformazione Digitale in azienda.

Il percorso proposto inizia identificando diversi scenari di adozione del Digitale, evidenziando per ciascuno la natura dei cambiamenti operativi (persone, processi, organizzazione, strumenti e metodi) che può essere necessario introdurre.

Gli impatti del cambiamento vengono delineati prima a livello di modelli macro e micro-organizzativi, e successivamente declinati a livello di singolo individuo.

Il seminario si chiude sviluppando ragionamenti sulla preparazione e gestione del cambiamento, supportati dall'analisi di due casi di studio.

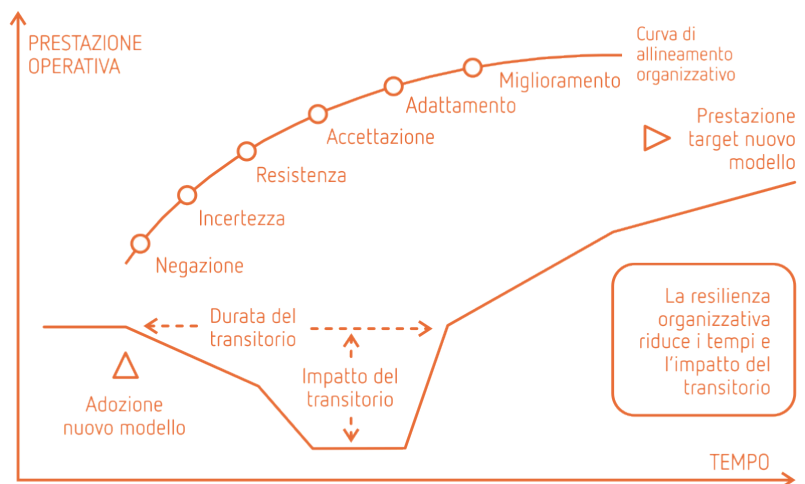


Fig. 1 - Diagramma del transitorio nel cambiamento

## Figure target

Figure manageriali con responsabilità nell'ambito della Trasformazione Digitale

- Operations
- Risorse umane
- Project e program managers



## Approccio allo sviluppo del seminario

Per trattare un tema così ampio, il seminario si focalizza su una più chiara caratterizzazione della natura delle soluzioni Digitali, traendone spunto per proporre e sviluppare una selezione di temi inerenti il cambiamento organizzativo.

Si sono inseriti argomenti utili a sviluppare o consolidare un punto di vista generale, ma anche alcuni contenuti di più pratica e immediata applicazione.

L'utilizzo di due casi come riferimento per un confronto sui temi presentati facilita la loro contestualizzazione ed aumenta chiarezza e concretezza dei contenuti presentati.

**Immaterialvalue** è uno studio associato specializzato nel miglioramento e nella trasformazione operativa per il settore dei servizi e per l'ICT

Vediamo business e tecnologia come una dimensione unica, con i nostri servizi aiutiamo le aziende a gestire la complessità ed il cambiamento continuo.



[info@immaterialvalue.biz](mailto:info@immaterialvalue.biz)  
[www.immaterialvalue.biz](http://www.immaterialvalue.biz)

## Agenda

### 09:00 Benvenuto e presentazioni



#### La trasformazione digitale (DT)

- differenze tra ICT e Digital
- dinamiche sistemiche

#### I temi tecnologici e funzionali della DT

- dematerializzazione
- potenziamento cognitivo
- automazione e presenza remota



11:00

#### Gli scenari di adozione in azienda

- innovazione del modello di business
- miglioramento e trasformazione operativa
- trasformazione dell'esperienza cliente

11.15

#### Un concetto di azienda differente

- la competizione per ecosistemi
- la networked economy ed il business "Agile"
- la "monetizzazione" degli asset (Agile Monetization Platforms)



13:00

#### Evoluzione dei modelli organizzativi

- dall'organizzazione funzionale ai modelli organici
- l'organizzazione per team
- aspetti culturali e comportamentali

14:00

#### La psicologia del cambiamento

- role displacement e gap di competenze
- gli equilibri della persona ed il cambiamento
- autostima, autoefficacia, locus of control, motivazione
- dinamiche sociali e di gruppo



16:00

#### La gestione del cambiamento

- la curva di accettazione e transitorio del cambiamento
- la gestione della resistenza
- l'organizzazione robusta, resiliente, adattiva
- la learning organization

16:15

#### Esempi di cambiamento Digital driven

- introduzione del telelavoro
- organizzazione di un gruppo di lavoro geograficamente distribuito



#### Discussione finale ed approfondimenti

17:30

